



Versión en Español: Política de Cancelación y Términos del Servicio

Por favor, lee atentamente las siguientes normas que rigen nuestras clases virtuales. Al iniciar las clases, el alumno acepta estos términos de mutuo acuerdo.

1. Plazo de Cancelación y Reprogramación

- **Aviso previo:** Para cancelar o reprogramar una clase, el alumno debe notificar al profesor con un mínimo de **24 horas de antelación**.
- **Cancelaciones tardías:** Las clases canceladas fuera de este plazo de 24 horas serán cobradas íntegramente, sin posibilidad de reembolso o recuperación.
- **Límite mensual:** En la modalidad de paquetes de clases (4 u 8 clases), **solo se permite una (1) cancelación o reprogramación al mes**, siempre que se haya avisado con la antelación debida.

2. Pago Anticipado

- **Modalidad de pago:** Las clases se abonan siempre por adelantado en paquetes de un **mínimo de 4 clases**.
- **Método de pago:** El pago se gestionará exclusivamente a través de **código QR**.

3. Política de "No-Show" (Incomparecencia)

- **Tiempo de espera:** El profesor esperará en la sala virtual un máximo de **15 minutos**.
- **Ausencia:** Si el alumno no se conecta dentro de este margen y no envía ningún aviso, la clase se dará por impartida y se cobrará en su totalidad.

Declaración de Conformidad: *"He leído, comprendo y acepto la Política de Cancelación y Términos del Servicio de las clases virtuales. Me comprometo a cumplir con los plazos de aviso establecidos y entiendo las condiciones de pago y asistencia aquí expuestas."*

Nombre del alumno: _____

Fecha: _____

Firma / Aceptación: _____



English version: Cancellation Policy and Terms of Service

Please read the following rules governing our virtual classes carefully. By starting the classes, the student agrees to these mutually accepted terms.

1. Cancellation and Rescheduling Window

- **Advance Notice:** To cancel or reschedule a class, the student must notify the teacher at least **24 hours in advance**.
- **Late Cancellations:** Classes cancelled less than 24 hours in advance will be charged in full, with no option for a refund or a make-up class.
- **Monthly Limit:** For class packages (4 or 8 classes), **only one (1) cancellation or rescheduling is allowed per month**, provided advance notice is given.

2. Advance Payment

- **Payment Terms:** Classes must always be paid in advance in packages of a **minimum of 4 classes**.
- **Payment Method:** Payment will be processed exclusively via **QR code**.

3. "No-Show" Policy

- **Waiting Time:** The teacher will wait in the virtual classroom for a maximum of **15 minutes**.
- **Absence:** If the student does not log in within this timeframe and fails to send a notice, the class will be considered taught and will be charged in full.

Acknowledgement of Acceptance: *"I have read, understood, and accept the Cancellation Policy and Terms of Service for the virtual classes. I agree to comply with the notice periods established and understand the payment and attendance conditions outlined here."*

Student's Name: _____

Date: _____

Signature / Acceptance: _____



Czech version: Storno podmínky a obchodní podmínky

Přečtěte si prosím pozorně následující pravidla pro naše online lekce. Zahájením výuky student vyjadřuje souhlas s těmito oboustranně závaznými podmínkami.

1. Lhůta pro zrušení a přesun lekce

- **Předběžné oznámení:** Pokud chcete lekci zrušit nebo přesunout, musíte o tom lektora informovat nejméně **24 hodin předem**.
- **Pozdní zrušení:** Lekce zrušené méně než 24 hodin předem budou účtovány v plné výši, bez možnosti vrácení peněz nebo náhradní lekce.
- **Měsíční limit:** V případě balíčků lekcí (4 nebo 8 lekcí) je povoleno **pouze jedno (1) zrušení nebo přesun lekce za měsíc**, a to za předpokladu včasného oznámení.

2. Platba předem

- **Podmínky platby:** Lekce se hradí vždy předem, a to v balíčku o **minimálním počtu 4 lekcí**.
- **Způsob platby:** Platba bude probíhat výhradně prostřednictvím **QR kódu**.

3. Pravidla pro nedostavení se na lekci ("No-Show")

- **Doba čekání:** Lektor bude ve virtuální učebně čekat maximálně **15 minut**.
- **Absence:** Pokud se student v tomto časovém okně nepřipojí a nepošle žádnou omluvu, lekce bude považována za odprezentovanou a bude účtována v plné výši.

Prohlášení o souhlasu: *"Přečetl/a jsem si storno podmínky a obchodní podmínky pro online lekce, rozumím jim a souhlasím s nimi. Zavazuji se dodržovat stanovené lhůty pro omluvy a беру на вѣdomí zde uvedené platební a docházkové podmínky."*

Jméno studenta: _____

Datum: _____

Podpis / Souhlas: _____